

---

## OBRAZOVANJE POLICIJSKIH SLUŽBENIKA U PODRUČJU NASILJA U OBITELJI: SMJERNICE ZA POBOLJŠAVANJE SADRŽAJA OBRAZOVANJA

### EDUCATION OF POLICE OFFICERS IN THE FIELD OF DOMESTIC VIOLENCE: GUIDELINES FOR IMPROVEMENT OF THE CONTENT OF EDUCATION

Suzana Kikić, Renata Odeljan, Marijan Šuperina, Damir Šneperger

#### Sažetak

Namjena rada: Nasilje u obitelji kao društvena pojava, koja po svojoj etiologiji i fenomenologiji implicira brojne negativne društvene učinke, u području policijskog postupanja iziskuje posebnu pažnju. Brojna strana istraživanja ukazuju na određene negativne percepcije građana prema policijskom postupanju u području nasilja u obitelji. Jedno od područja utjecaja na promjenu takve percepcije, ali i poboljšanja rada policije, je obrazovanje i obuka samih policijskih službenika, od neposrednih pružatelja policijske intervencije do rukovoditelja u policijskim postajama i upravama. Stoga je u okviru Službe za stručno osposobljavanje i specijalizaciju Policijske akademije pokrenut razvojno-istraživački projekt pod naslovom: „Stavovi, znanja i percepcije polaznika Temelnog tečaja za rad policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja u predmetima nasilja u obitelji“.

Projektiranje/metodologija/pristup: U članku se koriste i analiziraju podaci koji su prikupljenim izrađenim anketnim upitnikom od 57 varijabli (12 varijabli iz područja stavova, 27 iz područja znanja, 11 iz područja percepcije uloge rukovoditelja i 7 iz područja percepcije uloge operativno komunikacijskog centra policijske uprave u koordiniranju i rukovođenju policijskim postupanjem u predmetima nasilja u obitelji) kojim je anketirano 96 policijskih službenika prije početka Temelnog tečaja za rad policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja u predmetima nasilja u obitelji. Prikupljeni podaci analizirani su statističkim metodama.

Rezultati: Dobiveni rezultati istraživanjem odnose se na stavove, znanja i percepciju policijskih službenika koji su neposredno povezani s policijskim postupanjem u području nasilja u obitelji. Rezultati deskriptivne analize podataka ukazuju na potrebu provođenja druge dionice razvojnog istraživanja, predviđene tijekom mjeseca svibnja 2015. godine, radi evaluacije uspješnosti do sada provedenih edukacija, odnosno, utvrđivanja primjene stečenih znanja i vještina u prevenciji, zaštiti i pomoći žrtvama nasilja u obitelji te pomoći počiniteljima u promjeni njihovog ponašanja. Sustavnom komparativnom analizom rezultata obje dionice ovog istraživanja, stvorit će se podloga za razvoj policijskog obrazovanja u području nasilja u obitelji.

Ograničenja: Istraživanjem su anketirani samo oni policijski službenici koji su bili obuhvaćeni edukacijom sa posljednja četiri provedena Tečaja te se ne anketiraju svi policijski službenici koji rade u operativnim dežurstvima policijskih postaja i operativnim komunikacijskim centrima policijskih uprava.

Izvornost/važnost rada: U Republici Hrvatskoj je prisutan mali, ili gotovo nikakav, broj razvojnih istraživanja koji za predmet istraživanja imaju obrazovanje i obuku policijskih službenika. Uglavnom se istraživanja svode na stavove policijskih službenika, a ne i na znanja, vještine, iskustva, kompetencije i samu percepciju vlastite radne sredine. Rezultati provedenog istraživanja, na strateškoj razini odredit će smjernice za evaluaciju i vrednovanje dosadašnjeg specijalističkog obrazovanja policijskih službenika u području nasilja u obitelji te će detektirati one sadržaje koji se u toj obuci moraju intenzivirati, pojačati, i/ili mijenjati. Na akcijskom planu istraživanje će neposredno utjecati na sadržaje programa Tečaja, nastavne planove pojedinih nastavnih cjelina i na njihove izvoditelje. Rezultati istraživanja trebaju donijeti novi, suvremeni, aktualni, vremenu i problemu nasilja u obitelji poboljšani programom specijalističke edukacije policijskih službenika zaduženih za područje nasilja u obitelji.

**Ključne riječi:** *nasilje u obitelji, obrazovanje policijskih službenika, obuka policijskih službenika, specijalistički policijski tečaj, andragoško obrazovanje.*

## Abstract

The purpose of work: Domestic violence as the social phenomenon which, according to its etiology and phenomenology implicates numerous negative social effects, requests a special attention in the field of police conduct. Numerous foreign researches indicate to certain negative citizens' perception towards the police conduct in the field of domestic violence. One of the fields of influence on the change of such perception and also on the improvement of the police work is education and training of very police officers, from direct providers of police intervention to managers in police stations and districts. That's why a development-research project titled: "Attitudes, knowledge and perception of participants of the Basic course for the work of station duty officers in cases of domestic violence" was started in the framework of the Service for Professional Development and Specialization within the Police Academy.

Planning/methodology/approach: Data used and analysed in this article are gathered in carried out questionnaire of 57 variables (12 variables in the field of attitudes, 27 variables in the field of knowledge, 11 variables in the field of perception of the manager's role and 7 variables in the field of perception of the police district operative communication centre role in police conduct in coordination and management in the cases of domestic violence) in which 96 police officers were interviewed before the very beginning of the Basic course for the work of station duty officers in cases of domestic violence. Gathered data have been analysed by statistical methods.

The results: The results which are obtained by the research refer to attitudes, knowledge and perception of police officers who are directly connected with police conduct in the field of domestic violence. The results of descriptive data analysis indicate the need for implementation of the developing research second phase, which is foreseen for May 2015, due to evaluation of the successfulness of the so far carried out educations, i.e. establishment of acquired knowledge and skills application in prevention, protection and assistance to domestic violence victims and the assistance to perpetrators in the change of their behaviour. A basis for the development of police education in the field of domestic violence will be made through systematic comparative analysis of the results of this research both phases.

Limitations: The survey interviewed only those police officers who were covered by training with the last four conducted Courses and are not interviewed all the station duty officers who work in police stations and operational communications centers of police departments.

Authenticity/importance of the work: In the Republic of Croatia is present none or a small number of developmental researches with the subject of research the education and training of police officers. Mainly research is down to the attitudes of police officers, and not on the knowledge, skills, experience, competence and the perception of their working environment. The results of the study, at the strategic level will determine the guidelines for the evaluation and validation of current police officers specialist education in the area of domestic violence and will detect those elements in that training that must be stepped up and / or modified. On the action plan research will directly affect the contents of the program courses, curricula particular modules and their trainers. The results of research should bring a new, contemporary, current to time and to the problem of domestic violence improved programmed of specialist training for police officers in charge of the area of domestic violence.

**Keywords:** *domestic violence, education of police officers, training of police officers, specialized police training course, androgynous education.*

## Podaci o autorima

*Ime i prezime autora:* Suzana Kikić

*Institucija:* Policijska akademija MUP Republike Hrvatske

*Kontakt telefon:* 00385 91 51 05 646

*E-mail adresa:* msuperina@net.hr

*Ime i prezime koautora 1:* Renata Odeljan

*Ime i prezime koautora 2:* Marijan Šuperina

*Ime i prezime koautora 3:* Damir Šneperger